

March 2008; Number 3, Volume 11

毅伟香港毕业典礼授予 **John Meredith** 先生 荣誉博士学位

香港会议展览中心于 3 月 30 日为最新毕业的毅伟 EMBA 举行了毕业典礼。香港和记黄埔集团的 John Meredith 被授予荣誉法学博士学位。

为了更有效地服务于全球贸易，时任和记黄埔集团董事总经理 Meredith 在 1972 年大力提倡进行货柜运输。他发现货柜运输比直接把货物装进船舱这种传统运输方式更具潜力。在 Meredith 的领导下，和记黄埔从仅拥有一个集装箱码头发展成为世界最大的私有集装箱码头管理公司。

在演讲中，Meredith 极力鼓励毕业生尝试新的挑战。他分享了他的生活经历，强调纪律



副院长施洁莲教授和院长司徒慧珊在 Ivey Ring Ceremony 上与香港 EMBA 2008 的毕业生们留影。

在生存中的重要性，强调应该如何和别人相处以及正确使用权力并承担应付的责任。最后他总结道：“成为真正的自己，不断塑造自己并且充分利用自己的经验。”

EMBA 招生会

5 月 10 日 7:30 - 9:00pm

毅伟 EMBA 项目邀请你与我们的教授会面，并且和我们的校友和学员一起参加一次案例课堂。

授课教师是组织行为学教授 David Loree。详细信息请登录：www.ivey.com.hk

2008 中国教学项目组的成员们



(左至右): Elgent Kung, Stephen Stewart, Irfan Daya, Blair Fraser, Rick Logan, Rebecca Liu, David Bjerkek, Doug Parent, Andrew Haigh, Uma Venkataramaiah, Amy Gibbons, Anuj Chandarana, Nina Chandarana

Contact a member or download the newsletter, visit <http://groups.ivey.uwo.ca/chinateaching>

关于我们的案例

我们和韩国延世大学商学院(Yonsei)合作的系列案例的第一个。。。

9B07M061

NCsoft 公司

Ho-Geun Lee, Sang-Hoon Lee, Hyung-Jin Kim

教学笔记: 8B07M61

这个案例探讨的是 NCsoft 公司 2007 年面临的问题。作为网络游戏的领导者, NCsoft 在韩国内外都拥有极大的发展潜力。总经理需要考虑很多的问题: 什么方案可以最有效地让 NCsoft 继续维持它在韩国的顶尖优势以及在世界市场中的竞争力? 公司应该如何做到产品的多元化, 从目前依赖几个大型游戏扩展到其他的线上游戏领域, 比如休闲游戏? 为了把 NCsoft 建成全球性的网络游戏开发商和发行商, 他应该重点考虑哪些因素? 面对多元化的渠道和游戏平台以及一个越来越无处不在的计算环境, NCsoft 应该如何做出反应? 如何处理网络游戏带来的负面效应? 再者, NCsoft 应该如何准备和未来可能进入数字网络游戏领域的其他行业竞争对手的竞争?

学科: 综合管理, 创业, 国际商务

问题: 竞争力, 远见, 网络游戏业

行业: 其他制造业

场景: 2007 韩国

长度: 27 页

9B07E022

INVENSIS 技术有限公司:来自印度的全球 BPO 服务提供商

Vaidyanathan Jayaraman, Yadong Luo
教学笔记: 8B07E22

INVENSIS 技术有限公司的执行总监为了解决该公司面临的两个主要问题, 特地会见了首席运营官和负责人力资源的副总裁。第一个问题是在提供一流的消费者服务的同时, 如何保持竞争力并降低成本。顾客对他们提供的商业流程服务的期望值越来越高。另一个问题是如何构建一支忠诚的员工队伍并让他们对工作充满兴趣。尽管 IT 部门的离职率很低, ITES 部门的离职率却一直很高。执行总监还在考虑, 公司执行外包项目时采取的高度组织化的方式是否能够帮助它建立可信性, 并且成为一种差异竞争优势? 当然, 减少 ITES 员工的离职率也是当务之急。

学科: 管理科学和信息系统, 国际商务

问题: 运营管理, 外包, 信息技术, 战略

行业: 商业服务

地点: 2007 印度

长度: 19 页

9B06M034

韩国三星电子(A): 进入印度

Sumit Chakraborty, Sushil Sharma, Sougata Ray

教学笔记: 8B06M34

三星电子的董事总经理刚刚陈述了如何在全球市场取得领先地位的新的管理哲学。新战略依次强调质量、全球化和多向度整合。通过改组, 三星已经在全球电子行业取得领导地位。现在, 董事总经理必须决定是否进入印度市场做出决策。

学科: 综合管理, 创业, 国际商务

问题: 全球战略, 海外市场进入战略, 国际商务运营

行业: 电气和电子设备供应

地点: 1990 印度

长度: 21 页

请访问并下载样本案例:

<http://cases.ivey.uwo.ca/cases>

impact

毅伟网上学术月刊

www.ivey.uwo.ca/Publications

在这个月的 Impact 中, 石雅绮教授解释了为什么主动信息披露会导致更高的公司市值。她指出了海外市场上市的公司主动披露信息的四个动力, 并解释了为什么主动披露有益于所有公司, 尤其是那些来自新兴市场的公司。

你知道吗...

► 1 月, 位于首尔的韩国高丽大学商学院的 **Kyung Sam Park** 博士到毅伟进行了长达 12 个月的访问。本次访问由毅伟的 Peter Bell 教授主持。

► 1 月 27 日举行的毅伟北京校友春节晚宴上, 50 多位毅伟校友共同庆祝了毅伟北京校友会的正式成立。如果想知道校友会执行委员会的成员名单及未来活动, 请联系校友会主席周丽虹(Linda)。联系方式: lzhou.mba2004@ivey.ca

► 1 月 29 日, 毅伟教授 **Darren Meister** 向台北国立政治大学的教授们讲授了“如何写作信息系统案例”。

► 3 月份的哈佛商业评论刊登了 Hari Bapuji(博士生 2005)和包铭心教授的文章“避免危险的设计缺陷”。该文讨论了在产品安全性方面公司应该承担的责任, 以及如何避免可预防的设计缺陷。